

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Bedingungen regeln ausschließlich das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Reisendem/Teilnehmer (im Folgenden „Reisender“ genannt) und PFERDE & MEHR als Vermittler der Reiseleistungen. Davon getrennt wird bei der Buchung ein Vertragsverhältnis mit dem Reiseveranstalter und den einzelnen Leistungsträgern (z.B. Fluggesellschaft, Hotel etc.) entstehen, das nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PFERDE & MEHR geregelt ist. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PFERDE & MEHR gelten auch dann, wenn die Nutzung oder der Zugriff von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt.

PFERDE & MEHR weist alle Reisenden ausdrücklich darauf hin, dass der Reisevertrag nicht mit PFERDE & MEHR, sondern stets mit dem jeweils angegebenen Reiseveranstalter oder Leistungsträger unter Berücksichtigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder Leistungsträgers zustande kommt. Deren Allgemeine Geschäftsbedingungen werden vor Reisebuchung angezeigt und müssen durch den Reisenden bestätigt werden.

Im Rahmen der angebotenen Leistungen muss sich der Reisende über die Konsequenzen des Abschlusses eines Reisevertrages bei dem jeweiligen Reiseveranstalter oder Leistungsträger informieren.

Vertragsinhalt

Die vertragliche Pflicht von PFERDE & MEHR ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistung bzw. Vermittlung der einzelnen touristischen Leistung. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten von PFERDE & MEHR. PFERDE & MEHR ist nicht zur Prüfung der Angaben der Reiseveranstalter oder Leistungsträger verpflichtet.

Der Auftrag des Reisenden an PFERDE & MEHR, eine Beförderung oder sonstige touristische Einzelleistung zu vermitteln, erfolgt über den Onlinedienst „www.pferde-und-mehr.com“. Mit Absenden des Auftrags des Reisenden an PFERDE & MEHR erkennt der Reisende an, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PFERDE & MEHR gelesen und verstanden zu haben und diese zu akzeptieren und erklärt sich mit der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Nutzung seiner Daten einverstanden.

Mit Annahme des Vermittlungsauftrages durch PFERDE & MEHR, das heißt ab Erhalt des entsprechenden Bestätigungsschreibens/Rechnung, ist der Reisende an den Vermittlungsauftrag gebunden. Das bedeutet, dass dann ein Vertragsverhältnis mit PFERDE & MEHR, das sich nach den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet, entsteht. Die Annahme des Vermittlungsauftrages des Reisenden durch PFERDE & MEHR kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder online erfolgen. Sofern der Auftrag von einer anderen Person als dem Reisenden (= Anmelder) erteilt wird, haftet der Anmelder neben dem Reisenden gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Verpflichtung der angemeldeten Personen.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf Annahme des Vermittlungsauftrages des Reisenden durch PFERDE & MEHR. PFERDE & MEHR ist berechtigt, die Annahme des Vermittlungsauftrages ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Vor der Verweigerung der Annahme des Vermittlungsauftrages durch PFERDE & MEHR vermittelte und mit dem Reiseveranstalter und den einzelnen Leistungsträgern abgeschlossene Reiseverträge bleiben wirksam und sind von der Annahme des Vermittlungsauftrages in diesem Fall unberührt.

Die Verweigerung der Annahme des Vermittlungsauftrages wird dem betroffenen Reisenden per Email mitgeteilt. Bestehende Verpflichtungen aus bereits abgeschlossenen Verträgen mit Reiseveranstaltern bzw. einzelnen Leistungsträgern werden hierdurch nicht berührt.

Umbuchung und Storno

Der Reisende kann jederzeit nach den Bestimmungen des zwischen ihm und dem Reiseveranstalter bzw. einzelnen Leistungsträger jeweils abgeschlossenen Vertrages vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten, wobei Stornogebühren von bis zu 100% des Reisepreises anfallen können (je nach Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger und Zeitpunkt des Stornos). Storni und Umbuchungen für alle von PFERDE & MEHR vermittelten Leistungen können nur schriftlich per Brief oder Fax bzw. per Email unter Angabe der Buchungsnummer an den Reiseveranstalter bzw. einzelnen Leistungs-

träger oder mittels Einschreibebrief an die in den Buchungsunterlagen angegebene Anschrift oder über die Buchungshotline erfolgen. Für zeitliche Verzögerungen und den daraus resultierenden Konsequenzen aufgrund von technischen Verzögerungen bei der Übermittlung von Emails übernimmt PFERDE & MEHR keine Haftung. Für andere Angebote von PFERDE & MEHR setzen Sie sich bitte jeweils mit dem in Ihrer Bestätigung genannten Partner in Verbindung.

Stornierungsgebühren sind in den Tarifbeschreibungen des jeweiligen Angebotes des jeweiligen Reiseveranstalters bzw. Leistungsträgers genannt.

Pauschalreisen/Last Minute-Reisen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Der Reisende sollte sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters durchlesen.

Linienflüge

Es gelten die Regeln der jeweiligen Airline. Der Reisende sollte sich Regeln der jeweiligen Airline durchlesen.

Flugangebote (Sonderpreise)

Nach Flugscheinausstellung fällt eine Stornogebühr von Euro 130,- pro Person an, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Airlines nichts anderes festlegen.

Sonder- und Charterflüge

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters/der jeweiligen Fluggesellschaft. Der Reisende sollte sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters/der jeweiligen Fluggesellschaft durchlesen.

Ferienhäuser/Hotels/Sonstige Leistungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Der Reisende sollte sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters durchlesen.

Mietwagen

Es gelten besondere Bedingungen für Mietwagenbuchungen. Der Reisende sollte sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Autovermieters durchlesen.

Preise/Rechnungsstellung

Preise je nach Verfügbarkeit, Änderungen vorbehalten.

Zahlung

Die Zahlung der Reiseleistung erfolgt nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. PFERDE & MEHR wird dem Reisenden die jeweiligen Zahlungsmodalitäten bei der Vermittlung auf Wunsch mitteilen. In der Regel müssen die einzelnen Leistungen im voraus bezahlt werden, in einigen Fällen erst vor Ort. Nicht im Preis der Reiseveranstalter enthaltene Vermittlungsprovisionen werden dem Reisenden von PFERDE & MEHR separat in Rechnung gestellt, diese ist vor Reiseantritt per Überweisung zu bezahlen.

Reiseunterlagen

Sofern kein ETIX (elektronisches, papierloses Ticket) gewünscht, oder die Ausstellung eines ETIX nicht möglich ist, wird der Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger die Reiseunterlagen per Post zusenden. Bei kurzfristigen Buchungen werden die Reiseunterlagen am Flughafen hinterlegt. Genauerer erfährt der Reisende nach Buchung durch PFERDE & MEHR /den Reiseveranstalter. Kosten für die Versendung von Unterlagen mit Express Botendiensten sowie eventuelle Hinterlegungsgebühren trägt der Reisende.

Versicherungen

Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist nicht in den Preisen enthalten. PFERDE & MEHR empfiehlt dem Reisenden den Abschluss einer Reiseversicherung, insbesondere einer Reiserücktrittskosten- und/oder Ersatzversicherung sowie einer Reiserücktrittskostenversicherung, die PFERDE & MEHR dem Reisenden gerne mit vermittelt.

Einreisebestimmungen

Jeder Reisende ist grundsätzlich selbst dafür verantwortlich, dass für seine Person die zur Durchführung der Reise erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind und sämtliche gesetzlichen Bestimmungen - insbesondere die in- und ausländischen Ein- und Ausreisebestimmungen, Gesundheitsvorschriften, Pass-, und Visa-Bestimmungen - beachtet werden. Gleiches gilt für die Beschaffung erforderlicher Reisedokumente. PFERDE & MEHR erteilt dem Reisenden zu diesen Fragen auf Anfrage gewissenhaft Auskunft, kann dafür jedoch keine Haftung übernehmen. PFERDE & MEHR weist ausdrücklich darauf hin, dass die Bestimmungen jederzeit durch die Behörden geändert werden können. Dem Reisenden wird daher nahe gelegt, selbst bei den zuständigen Ämtern und Institutionen Informationen einzuziehen.

Haftung von PFERDE & MEHR als Vermittler / Haftungsbeschränkungen

Angaben über vermittelte Beförderungen oder andere touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger PFERDE & MEHR gegenüber. Sie stellen keine eigene Angabe oder Zusicherung von PFERDE & MEHR gegenüber dem Reisenden dar. Bei den vermittelten Leistungen haftet PFERDE & MEHR nicht für die Leistungserbringung durch die Leistungsträger, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Weitergabe der ihm im Rahmen der Erteilung des Vermittlungsauftrages übermittelten Informationen des Reisenden an den jeweiligen Reiseveranstalter bzw. jeweiligen Leistungsträger. Die Haftung gegenüber dem Reisenden für die Richtigkeit der von dessen Vertragspartnern gemachten Angaben ist ebenfalls ausgeschlossen, sofern PFERDE & MEHR diese Daten nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich falsch übermittelt.

Die Erbringung von Leistungen, die dem jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungsträger obliegen, ist nicht Gegenstand des mit PFERDE & MEHR bestehenden Vertragsverhältnisses. Für diese haftet allein der jeweilige Reiseveranstalter/Leistungsträger. Eine Haftung von PFERDE & MEHR für die von den Reiseveranstaltern/Leistungsträgern zu erbringenden Leistungen besteht daher nicht.

PFERDE & MEHR haftet dem Reisenden gegenüber jedoch für eine ordnungsgemäße Vermittlung im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmannes.

PFERDE & MEHR übernimmt keine Haftung für die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Systems und der Website sowie für systembedingte Unterbrechungen, Ausfälle und Störungen der technischen Anlagen und des Services von PFERDE & MEHR. Die Haftung ist insbesondere ausgeschlossen für den Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways. Für unwesentliche Unterbrechungen der Zugriffsmöglichkeit auf den Onlinedienst von PFERDE & MEHR ist die Haftung in jedem Fall ausgeschlossen.

Für entstandene Schäden im Zusammenhang mit der von PFERDE & MEHR geleisteten Vermittlungstätigkeit haftet PFERDE & MEHR im Falle einfacher Fahrlässigkeit - gleich aus welchem Rechtsgrund - gegenüber allen Reisenden nur dann auf Schadensersatz, wenn ein Organ, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfe von PFERDE & MEHR eine vertragswesentliche Pflicht verletzt hat. Die Haftung ist in diesem Fall jedoch begrenzt auf den typischer Weise entstehenden Schaden und betragsmäßig begrenzt auf die Höhe des Preises der vermittelten Leistung. Eine darüber hinausgehende Haftung übernimmt PFERDE & MEHR, wenn ein Schaden durch eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung einer Vertragspflicht durch PFERDE & MEHR, ihre gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen entstanden ist, PFERDE & MEHR vor oder bei Vertragsabschluss eine vertragswesentliche Eigenschaft der vertraglichen Leistung zugesichert hat und diese Eigenschaften nach Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht vorhanden ist oder der Schaden durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung einer Hauptvertragspflicht verursacht wurde, d.h. einer für den Reisenden so bedeutenden Vertragspflicht, dass er den Vertrag nicht abgeschlossen hätte, ohne auf die Erfüllung dieser Vertragspflicht vertrauen zu können.

Abtretungsverbot

Eine Abtretung von Ansprüchen des Reisenden gegen PFERDE & MEHR, auch an Ehegatten oder Verwandte, ist ausgeschlossen. Dies betrifft Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag und im Zusammenhang mit der Durchführung und Abwicklung des Vermittlungsvertrages, sowie aus unerlaubter Handlung. Auch die gerichtliche Geltendmachung vorbezeichneter Ansprüche des Reisenden durch Dritte im eigenen Namen ist unzulässig.

Missbräuchliche Nutzung

Mit der Registrierung erhält jeder Reisende ein individuelles Passwort. Dieses Passwort und der Username sind der Schlüssel für Ihre Onlinebuchung. Das Passwort ist sorgfältig zu verwahren und darf Dritten nicht offenbart werden, um Missbräuche durch Dritte auszuschließen.

Für Schäden, die durch Missbräuche Dritter eintreten, ist die Haftung von PFERDE & MEHR ausgeschlossen. Im Missbrauchsfall obliegt dem Reisenden der Nachweis, dass der Missbrauch nicht durch sein schuldhaftes Verhalten ermöglicht wurde. Der Reisende stellt PFERDE & MEHR hiermit von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen frei, die sich aus Schäden wegen eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.

Datenschutz

Die Sicherheit und der Schutz der Daten der Reisenden ist PFERDE & MEHR ein besonderes Anliegen. PFERDE & MEHR verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Gesetz über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG), zu beachten.

PFERDE & MEHR weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt insofern der Reisende deshalb selbst Sorge.

Im Rahmen der vertraglichen Leistungserbringung werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Personenbezogene Daten sind solche, die Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse eines bestimmten oder bestimmbarer Mitglieder enthalten. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten des Reisenden durch PFERDE & MEHR findet nur in den Fällen statt, in denen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dies vorsehen.

PFERDE & MEHR wird dem Reisenden auf Verlangen jederzeit über den bei PFERDE & MEHR gespeicherten Datenbestand, soweit er den Reisenden betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen. PFERDE & MEHR verpflichtet sich, die bei der Erteilung des Vermittlungsauftrages und bei der Nutzung der PFERDE & MEHR-Dienstleistungen durch den Reisenden erhobenen, verarbeiteten und ggf. gespeicherten Daten lediglich zu eigenen Zwecken (der Werbung, der Marktforschung, für die Forschung und Analyse zur Verbesserung der PFERDE & MEHR-Services und zu Zwecken der Abwicklung von unter Vermittlung von PFERDE & MEHR zustande gekommenen Verträge zu nutzen und nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Soweit dies zur Abwicklung von über PFERDE & MEHR geschlossenen Verträgen erforderlich ist, dürfen die bei der Registrierung erhobenen Teilnehmerdaten an die jeweiligen Leistungsträger und Dritte weitergeleitet werden.

Der Reisende erklärt ausdrücklich seine Einwilligung zum Empfang von E-Mail Newslettern und zur Speicherung von Name und E-Mail-Adresse zwecks Versendung der E-Mail Newsletter durch PFERDE & MEHR. Diese Einwilligung ist jederzeit durch die Abmeldefunktion im Newsletter oder per E-Mail an newsletter@perde-und-mehr.com widerrufbar. PFERDE & MEHR wird Name und E-Mail-Adresse dann umgehend löschen.

Sonstiges

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Reisenden und PFERDE & MEHR gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder unvollständig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der ungültigen oder unvollständigen Regelung tritt eine Bestimmung, die dem wirtschaftlich gewollten Ergebnis am nächsten kommt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Rechtsverhältnis zwischen dem Reisenden und PFERDE & MEHR ist, soweit gesetzlich zulässig, Neuberg.

Neuberg, Juli 2005

PFERDE & MEHR
Reiterreisen und mehr...
Stefanie Empter e.K.
Marköbeler Strasse 4
D 63543 Neuberg